



OFICINA CONTROL INTERNO
INFORME EVALUACION DE RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS
PRIMERA INFANCIA, INFANCIA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD
30 DE NOVIEMBRE DE 2015 - ALCALDIA DE SOGAMOSO

INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas de las administraciones públicas como espacio de interlocución entre los servidores y la ciudadanía fortalece la transparencia del sector público y constituye una acción del control social. Permite generar confianza entre los gobernantes y los ciudadanos sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización. La Rendición de Cuentas dentro del sistema político es uno de los rasgos distintivos y fundamentales de la democracia.

Es por eso que como componente adicional de participación, le permite a los ciudadanos ejercer su derecho de control social a la gestión pública; por otro lado el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano plantea que la Rendición de Cuentas no debe limitarse a la Audiencia Pública anual sino que debe ser un ejercicio permanente, de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y actores interesados en la gestión pública.

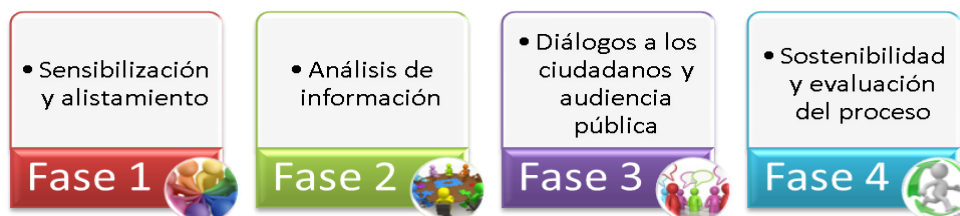
Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto y en cumplimiento de las actividades de evaluación y seguimiento consagradas en la Ley 87 de 1993, la Alcaldía Municipal de Sogamoso en el marco de su sistema de Control Interno realiza mediante el presente informe de evaluación a la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas a la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud realizada el día 30 de noviembre de 2015. La evaluación comprende un análisis de las diferentes fases preparatorias a la Rendición de Cuentas, un análisis del desarrollo de la Audiencia, un análisis de la encuesta realizada a los asistentes al evento, y por ultimo unas conclusiones y recomendaciones para la mejora continua que deberán ser tenidos en cuenta por la Administración para futuros ejercicios de Rendición de Cuentas.

OBJETIVO

Evaluar el proceso para la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas presentada el día 30 de noviembre de 2015 y hacer las respectivas recomendaciones para la mejora continua teniendo en cuenta la priorización de acciones, con tiempos de cumplimiento y responsables.

ANALISIS DE LAS FASES PARA LA RENDICION DE CUENTAS

La Alcaldía Municipal de Sogamoso conto con un plan adecuado de Rendición de Cuentas surtiendo las fases programadas para la rendición pública de cuentas sobre la garantía de los derechos de la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud 2012-2015; cuyo contenido muestra una serie de actividades preparatorias a la Audiencia, asignación de responsabilidades y funciones en cumplimiento de las fases temáticas del proceso a saber:



SOGAMOSO CIUDAD COMPETITIVA

Plaza Seis de Septiembre edificio administrativo. PBX: 7 702040-41Ext 108 Fax: Ext. 224
www.sogamoso-boyaca.gov.co - control@sogamoso-boyaca.gov.co

“SUAMOX, Ciudad del Sol”



MUNICIPIO DE SOGAMOSO
MACROPROCESO: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMUNICACION
PROCESO: GESTION DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL



NIT: 891.855.130-1

FASE 1: SENSIBILIZACIÓN Y ALISTAMIENTO

En Consejo de Gobierno fue socializado el proceso de rendición de cuentas y su importancia como herramienta de medición en la gestión pública orientada a garantizar y restituir los derechos de la infancia, adolescencia y juventud, incidiendo en el mejoramiento de las condiciones de vida de este segmento poblacional. Todo enmarcado dentro de las estrategias pactadas entre la Procuraduría, el ICBF, UNICEF, la Federación Nacional de Departamentos, Colombia Joven, la Federación Colombiana de Municipios y la Asociación Colombiana de Capitales, para el cumplimiento de las políticas públicas de protección a la primera infancia (0-6 años), infancia (7-12 años) adolescencia (13-17 años) y jóvenes (18-28 años).

Una vez socializado el proceso el Señor Alcalde designo a los líderes de todas las áreas para conformar el equipo técnico, posteriormente fue adoptado mediante Decreto 329 del 19 de agosto de 2015 "Por el cual se conforma el equipo técnico del Municipio de Sogamoso, para la preparación coordinación, realización y evaluación del proceso de rendición pública de cuentas de la garantía de los derechos de la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud"

Conformado el equipo de trabajo se designó como coordinador general a la Secretaria de la Mujer Infancia y Familia, quien le dio el manejo y curso al proceso mediante mesas de trabajo, solicitando en primera instancia a las diferentes dependencias la información pertinente para el desarrollo de los indicadores, con el fin de consolidarla en la base de datos del observatorio social.

Siguiendo los lineamientos necesarios para hacer de la Rendición de Cuentas un proceso permanente que favorece la eficiencia de la gestión pública y las buenas relaciones entre la Administración y los participantes se invitó a otros actores institucionales para dar mayor cobertura al proceso de Rendición de Cuentas:

- Procuradora 26 judicial para la defensa de los derechos de infancia y adolescencia y familia
- Alcalde Electo de Sogamoso
- Coordinador Centro zonal ICBF
- Personera Municipal
- Coordinadora unidad de victimas de Boyacá
- Organización no gubernamental futuro verde
- Secretario plataforma juventud Sogamoso
- Representante de las organizaciones que agremian a las personas en situación de desplazamiento
- Representante de las organizaciones que agremian a las personas en situación de discapacidad
- Coordinadora unidad de policía judicial CTI
- Comisaria segunda de familia
- Comandante de policía
- Honorable concejo municipal
- Director Hospital San José
- Coordinador policía de infancia y adolescencia
- Coordinadora del centro de servicios judiciales de responsabilidad penal para adolescentes
- Juez primero promiscuo de familia
- Gestora social del Municipio

SOGAMOSO CIUDAD COMPETITIVA

Plaza Seis de Septiembre edificio administrativo. PBX: 7 702040-41Ext 108 Fax: Ext. 224

www.sogamoso-boyaca.gov.co - control@sogamoso-boyaca.gov.co

"SUAMOX, Ciudad del Sol"

Código Postal:152210



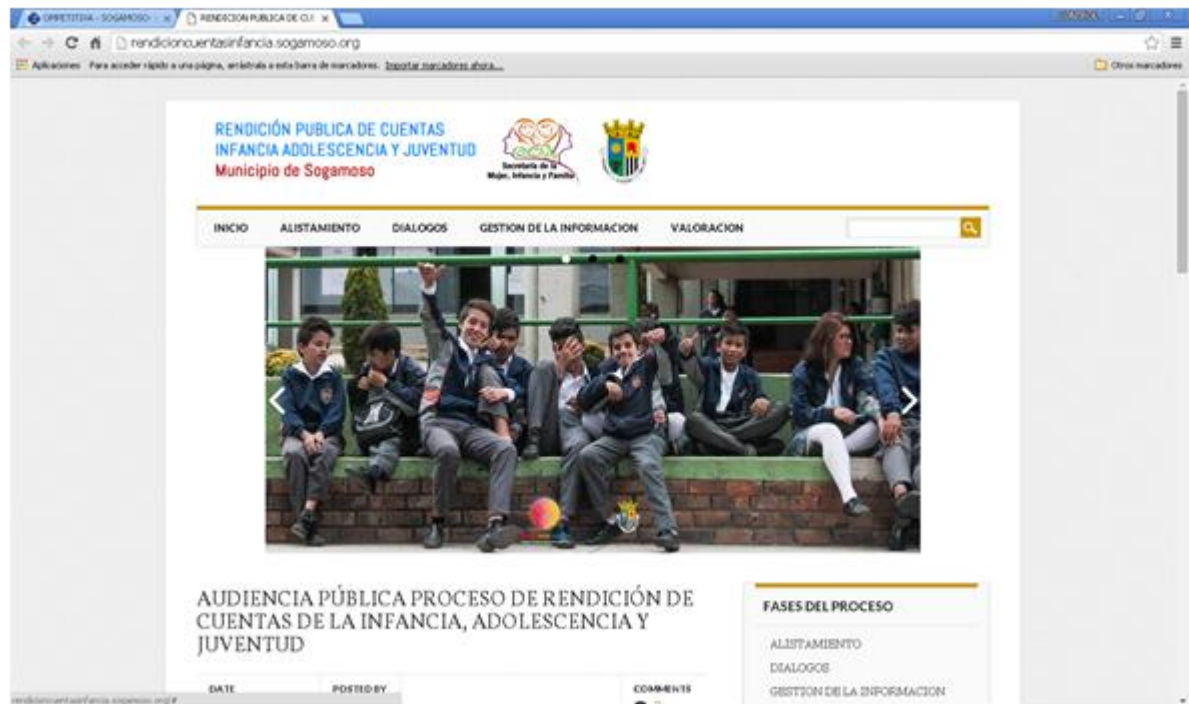
MUNICIPIO DE SOGAMOSO
MACROPROCESO: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMUNICACION
PROCESO: GESTION DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL



NIT: 891.855.130-1

- Secretarios de despacho de la Alcaldía de Sogamoso y Gerentes descentralizados
- Rectores instituciones educativas privadas
- Rectores instituciones educativas oficiales
- Director CEAD Sogamoso
- Directora Uniboyaca sede Sogamoso
- Decano Seccional UPTC

Adicionalmente y en aras de garantizar la interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía para fortalecer la transparencia en el proceso, se creó dentro de la página web de la alcaldía un link: <http://rendicioncuentasinfancia.sogamoso.org/> mostrando el paso a paso de la gestión realizada.



FASE 2: GENERACIÓN Y ANALISIS DE LA INFORMACION

La Rendición de Cuentas, como proceso permanente, exigió organizar varias acciones y definir los mecanismos de convocatoria a los responsables que garantizaran la información, para que la misma se convirtiera en el insumo primario en la generación de la misma, a pesar de ciertas limitantes como escasos y falta de información actualizada.

El proceso de recolección, validación y sistematización de información se dio mediante mesas de trabajo liderada por el equipo técnico, conto con el diligenciamiento de 109 indicadores que dan cuenta de la situación de los derechos de la primera infancia, infancia y adolescencia; 54 indicadores de los derechos de Juventud, para un total de 163 indicadores.

SOGAMOSO CIUDAD COMPETITIVA

Plaza Seis de Septiembre edificio administrativo. PBX: 7 702040-41 Ext 108 Fax: Ext. 224

www.sogamoso-boyaca.gov.co - control@sogamoso-boyaca.gov.co

“SUAMOX, Ciudad del Sol”

Código Postal: 152210



MUNICIPIO DE SOGAMOSO
MACROPROCESO: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMUNICACION
PROCESO: GESTION DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL



NIT: 891.855.130-1

Dentro del proceso analítico de la información se dio a conocer la importancia de los indicadores como herramienta de gestión para la toma de decisiones en cuanto a la garantía de los derechos que debe tener dicha población y su contribución a la construcción de políticas, programas y proyectos del Plan de desarrollo. Este proceso genero dos insumos importantes por un lado el informe de gestión y por otro el cargue en el sistema de vigilancia superior de la procuraduría delegada para la garantía de los derechos de la infancia, adolescencia y familia. Así mismo a través de las mesas de trabajo el equipo fue generando información útil que les permitió mejorar sus procesos internos, así como un análisis y reflexión en torno a las actividades y estrategias del cuatrienio para dicho sector de la población.

FASE 3. DIALOGOS A LOS CIUDADANOS Y AUDIENCIA PÚBLICA

La Alcaldía de Sogamoso realizo encuentros estratégicos de diálogos con los diferentes sectores, con el ánimo de rendir informe de gestión realizado dentro del periodo 2012-2015, basados en las metas propuestas del Plan de Desarrollo “SOGAMOSO CIUDAD COMPETITIVA”, y con la participación activa de la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud.

Dentro de las estrategias de comunicación y participación ciudadana el equipó técnico desarrollo una imagen corporativa del proceso que le permitió identificarse y disponer de una herramienta comunicativa eficiente para la interacción con la comunidad, adicionalmente se crearon mensajes de promoción en medios de comunicación relacionados con las diferentes fases del proceso, todo lo anterior con el fin de presentar a la comunidad los resultados de la gestión realizada durante las vigencia 2012 a 2015, cumpliendo con los estándares propios del mismo proceso como: comunicación permanente, información de fácil comprensión al ciudadano, calidad y difusión en varios medios de comunicación.



SOGAMOSO CIUDAD COMPETITIVA

Plaza Seis de Septiembre edificio administrativo. PBX: 7 702040-41Ext 108 Fax: Ext. 224

www.sogamoso-boyaca.gov.co - control@sogamoso-boyaca.gov.co

“SUAMOX, Ciudad del Sol”

Código Postal:152210



MUNICIPIO DE SOGAMOSO
MACROPROCESO: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMUNICACION
PROCESO: GESTION DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL



NIT: 891.855.130-1

El equipo técnico del Municipio de Sogamoso programo los encuentros estratégicos de la siguiente manera:

GRUPO	FECHA	HORA	LUGAR
PRIMERA INFANCIA	Octubre 22	9:00 a.m.	I.E. Reyes Patria
INFANCIA	Noviembre 14	9:00 a.m.	Centro Urbano de Recreación Infantil
ADOLESCENCIA	Noviembre 20	8:00 a.m. 10:00 a.m.	I.E. INSEANDES
PRIMERA INFANCIA	Noviembre 20	9:00 a 11:00 a.m.	Jardín Infantil La Magdalena
JUVENTUD	Noviembre 18	3:00 p.m.	I.E HUMBOLT
SOCIEDAD CIVIL ORGANIZACIONES	Noviembre 19	9:00 a.m.	Cámara de Comercio de Sogamoso
AUDIENCIA PUBLICA	Noviembre 30	5:00 p.m.	Teatro Sogamoso



SOGAMOSO CIUDAD COMPETITIVA

Plaza Seis de Septiembre edificio administrativo. PBX: 7 702040-41Ext 108 Fax: Ext. 224

www.sogamoso-boyaca.gov.co - control@sogamoso-boyaca.gov.co

“SUAMOX, Ciudad del Sol”

Código Postal:152210



MUNICIPIO DE SOGAMOSO
MACROPROCESO: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMUNICACION
PROCESO: GESTION DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

NIT: 891.855.130-1



Para la realización del encuentro el equipo técnico del Municipio tuvo en cuenta lo siguiente:

- Se fijó como fecha para la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas el día 30 de noviembre de 2015, hora 5:00 p.m. en el Teatro Sogamoso
- Se realizaron invitaciones a los grupos de interés, ciudadanía en general y organizaciones sociales mediante invitaciones personalizadas, cartas certificadas, cuñas radiales, volantes, perifoneo, mensajes de texto, correos electrónicos y llamadas telefónicas para confirmar la asistencia a la Audiencia. Plan de Convocatoria a la comunidad:

TIPO DE PIEZA	CONTENIDO	GRUPO DE INTERES	ESPACIO
Invitación personalizada	Invitación a instituciones educativas a participar	Primera Infancia	Encuentro estratégico de Primera Infancia
Cuñas radiales	Invitación a los diferentes encuentros estratégicos y Audiencia Pública	Jóvenes, Sociedad Civil, Comunidad en General	Encuentros estratégicos de Juventud y Sociedad civil, audiencia publica
Espacio en Programa Radial	Invitación del Alcalde o la Secretaria de la Mujer Infancia y Familia a los encuentros estratégicos y audiencia pública en los programas radiales de del Municipio.	Jóvenes, Sociedad Civil, Comunidad en General	Encuentros estratégicos de Juventud y Sociedad civil, audiencia publica
Escritos	Oficios de invitación a los encuentros estratégicos de Juventud, Sociedad civil y Audiencia Pública.	Jóvenes, Sociedad Civil, Comunidad en General	Encuentros estratégicos de Juventud y Sociedad civil, audiencia publica
Correo electrónico	Convocatorias a los encuentros estratégicos y la audiencia pública	Jóvenes, Sociedad Civil, Comunidad en General	Encuentros estratégicos de Juventud y Sociedad civil, audiencia publica
Llamadas telefónicas	Convocatorias a los encuentros estratégicos y la audiencia pública	Jóvenes, Sociedad Civil, Comunidad en General, Infancia, Adolescencia	Encuentros estratégicos de Infancia , Adolescencia, Juventud y Sociedad civil, audiencia publica
Perifoneo	Convocatorias a la audiencia pública	Comunidad en general	Audiencia pública

- Se dieron espacios para la participación y dialogo con la comunidad, organizaciones y la administración pública.
- Se realizó evaluación mediante encuesta de la audiencia en los formatos diseñados para tal fin a la ciudadanía y organizaciones.
- Se formuló el Plan de comunicaciones:

TIPO DE PIEZA	CONTENIDO	FRECUENCIA DISTRIBUCIÓN	LUGAR DE DISTRIBUCIÓN
Boletín de prensa	Divulgación de los encuentros estratégicos y Audiencia pública	Cada vez que se desarrolle un encuentro y la Audiencia pública	Medios virtuales
Cuñas radiales	Invitación a los diferentes encuentros estratégicos y Audiencia Pública	Cada vez que se vaya a desarrollar el encuentro estratégico o la Audiencia pública	Medios radiales
Espacio en Programa Radial	Divulgación del proceso	Mensual	Según Plan de Medios de la Alcaldía.
Imágenes y escritos	Información con el desarrollo del proceso de formulación y divulgación, convocatoria y mensajes promocionales.	Permanente	Medios virtuales. Redes Sociales y Página web

SOGAMOSO CIUDAD COMPETITIVA

Plaza Seis de Septiembre edificio administrativo. PBX: 7 702040-41Ext 108 Fax: Ext. 224

www.sogamoso-boyaca.gov.co - control@sogamoso-boyaca.gov.co

“SUAMOX, Ciudad del Sol”

Código Postal:152210



MUNICIPIO DE SOGAMOSO
MACROPROCESO: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMUNICACION
PROCESO: GESTION DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL



NIT: 891.855.130-1

Carteleras didácticas	Imágenes y dibujos informativos para la divulgación del proceso y el resultado de la gestión administrativa para la garantía de derechos de los niños y las niñas de primera infancia e infancia	Una vez las informativas del proceso y dos veces las de divulgación de resultados en los encuentros de primera infancia e infancia	Instituciones educativas y Espacios de desarrollo de los encuentros estratégicos
Video Institucional	Resultado de la gestión más importante lograda durante el periodo de gobierno en relación a acciones que garantizan los derechos de los niños y las niñas	En los encuentros estratégicos de Adolescencia, Juventud, sociedad civil y Audiencia pública	Espacio físico donde se desarrollen los encuentros estratégicos y la Audiencia pública.
Video animado	Información animada de los resultado de la gestión administrativa durante el periodo de gobierno para la garantía de derechos de la primera infancia y el proceso de RPC	Constante una vez termine el proceso de RPC	Medios virtuales
Imágenes animadas	Teatro de Títeres informativos del resultado de la gestión administrativa durante el periodo de gobierno para la garantía de derechos de la primera infancia	Una vez en el encuentro de primera infancia	Espacio físico del encuentro
Correo whatsapp	Mensajes para el Equipo Técnico convocatorias a mesa de trabajo y reuniones, solicitudes de información,	Constante, según sea necesario	Espacio virtual
Correo electrónico	Mensajes para el Equipo Técnico convocatorias a mesa de trabajo y reuniones, solicitudes de información,	Constante, según sea necesario	Espacio virtual
Llamadas telefónicas	Mensajes para el Equipo Técnico convocatorias a mesa de trabajo y reuniones, solicitudes de información,	Constante, según sea necesario	Celular
Encuesta de evaluación del proceso	Evaluación del proceso	Se aplica en los encuentros estratégicos de Juventud, sociedad civil y en la Audiencia pública	En los espacios donde se desarrollan

FASE 4: SOSTENIBILIDAD Y EVALUACIÓN DEL PROCESO

Una vez culminada la audiencia de Rendición pública de cuentas, se procedió a realizar la evaluación por parte del consejo de política social y del equipo técnico, quienes de acuerdo a los criterios de evaluación ya establecidos y de acuerdo a las fases de desarrollo generaron los resultados que dieron lugar al Plan de mejoramiento; este posteriormente fue divulgado en el sitio web de la administración y comunicado por escrito a las dependencias pertinentes.

Por otro lado y en aras de determinar el cumplimiento de las acciones adelantadas por parte de la Administración, para garantizar el debido proceso de Rendición pública de cuentas de la etapa preparatoria, la oficina de Control Interno consolidó matriz de cumplimiento dando como resultado que se debían adelantar 37 acciones de las cuales 33 se cumplieron, es decir se garantizó el 89% y 4 acciones no fueron cumplidas, es decir se dejó de realizar un 11%.

SOGAMOSO CIUDAD COMPETITIVA

Plaza Seis de Septiembre edificio administrativo. PBX: 7 702040-41 Ext 108 Fax: Ext. 224

www.sogamoso-boyaca.gov.co - control@sogamoso-boyaca.gov.co

“SUAMOX, Ciudad del Sol”

Código Postal: 152210



MUNICIPIO DE SOGAMOSO
MACROPROCESO: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMUNICACION
PROCESO: GESTION DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

NIT: 891.855.130-1



S.G.C.

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS			Cumple	No cumple
FASE 1. SENSIBILIZACION Y ALISTAMIENTO				
1	Reunión Organizacional en consejo de gobierno (Coordinación de Secretaria de la Mujer-Oficina Planeación)	Acta Consejo de Gobierno	X	
2	Acto administrativo conformación Equipo tecnico	Decreto 329 del 19 de agosto de 2015	X	
3	Invitación a otros actores institucionales	Procuradora 26 judicial para la defensa de los derechos de infancia y adolescencia y familia, Alcalde Electo de Sogamoso 2016-2019, Coordinador Centro zonal ICBF Personera Municipal, Coordinadora unidad de víctimas de Boyacá, Organización no gubernamental futuro verde Secretario plataforma juventud Sogamoso, Representante de las organizaciones que agremian a las personas en situación de desplazamiento, Representante de las organizaciones que agremian a las personas en situación de discapacidad, Coordinadora unidad de policía judicial CTI Comisaria segunda de familia, Comandante de policía Honorable concejo municipal, Director Hospital San José Coordinador policía de infancia y adolescencia, Coordinadora del centro de servicios judiciales de responsabilidad penal para adolescentes, Juez primero promiscuo de familia, Gestora social del Municipio Secretarios de despacho de la Alcaldía de Sogamoso y Gerentes descentralizados, Rectores instituciones educativas privadas, Rectores instituciones educativas oficiales, Director CEAD Sogamoso, Directora Uniboyaca sede Sogamoso, Decano Seccional UPTC.	X	
4	Foros internos y externos para sensibilizar sobre el proceso de rendición de cuentas y mostrar los resultados institucionales.	Actas y asistencia	X	
5	Bases de datos de ciudadanos, usuarios o grupos de interés para el desarrollo de la política de rendición de cuentas	Base de Datos	X	
6	Medios de consulta a la ciudadanía utilizados para definir los temas y contenidos de la rendición de cuentas	Peticiones, quejas, reclamos y denuncias, llamadas telefónicas, Mensajes de texto, Redes Sociales, Consulta directa a organizaciones sociales.	X	
7	Contenidos a publicar en la web de la Alcaldía para efectos de la rendición de cuentas	http://rendicioncuentasinfancia.sogamoso.org/	X	
FASE 2- GENERACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACION				
8	Categorización de derechos y temáticas	Actas y asistencia	X	
9	Levantamiento Bateria de indicadores	Cargue vigilancia superior de la Procuraduría	X	
10	Indicadores de gestión pública	Cargue vigilancia superior de la Procuraduría	X	
11	Análisis de información a partir de determinantes de equidad y derechos humanos	Cargue vigilancia superior de la Procuraduría	X	
12	Análisis de información por cadena de resultados	Cargue vigilancia superior de la Procuraduría	X	
13	Informe de gestión que sustenta la rendición de cuentas.	Informe Rendición de Cuentas	X	
FASE 3- DIALOGOS A LOS CIUDADANOS Y AUDIENCIA PUBLICA				
14	Dialogos con la primera infancia	Actas y asistencia	X	
15	Dialogos con la infancia y la adolescencia	Actas y asistencia	X	
16	Dialogos con jóvenes	Actas y asistencia	X	
17	Dialogos con sociedad civil y organizaciones sociales	Actas y asistencia	X	
18	Estrategia de comunicación para garantizar la interlocución de doble vía con la ciudadanía durante todo el proceso	Estrategia	X	
19	Campaña publicitaria para promover la participación ciudadana en el proceso.	Campaña	X	
20	Diseño y diagramación a enviar a través de los canales de comunicación	Diseño	X	
21	Audiencia publica	Evidencia fotografica, asistencia	X	
22	Bases de datos de ciudadanos, usuarios o grupos de interés para el desarrollo de la política de participación ciudadana			X
23	bases de datos de ciudadanos, usuarios o grupos de interés para el desarrollo de ejercicios de colaboración e innovación abierta			X
24	Medios utilizados para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas	Radio, Prensa, Correo electrónico, Mensajes de texto, Boletines impresos, Web, Carteleras, Reuniones	X	
25	La estrategia de rendición de cuentas contempla datos abiertos			X
26	Acciones de diálogo utilizadas por la Entidad para la rendición de cuentas	Foros ciudadanos participativos por proyectos, temas o servicios, Audiencias públicas participativas, Observatorios ciudadanos, Tiendas temáticas o sectoriales, Mesas de diálogo	X	
27	Método de participación que se utilizó en las acciones de diálogo	Preguntas y respuestas, Exposición de organizaciones sociales	X	
28	Grupos de interés que han asistido a las acciones de diálogo	Institucionales, Organizaciones no gubernamentales Organizaciones sociales	X	
29	Medios electrónicos que habilitó la Entidad para llevar a cabo las acciones de diálogo			X
30	Canales a través de los cuales se realiza la convocatoria a las acciones de diálogo	Radio, Sitio web, Telefonía móvil, Invitación física personalizada	X	
31	Memorias de las acciones de diálogo	Publicadas en medios electrónicos, Divulgadas en medios electrónicos	X	
32	Acciones de incentivos que se incluyen en la estrategia de rendición de cuentas de la Entidad	Capacitación a servidores públicos y a ciudadanos, Encuestas y difusión de resultados, Participación, innovación y colaboración abierta	X	
FASE 3- DIALOGOS A LOS CIUDADANOS Y AUDIENCIA PUBLICA				
33	Encuestas evaluacion proceso RPC	Encuestas	X	
34	Evaluación rendición de cuentas	Informe de Evaluación	X	
35	Publicación de los resultados de la consulta del proceso de rendición de cuentas, identificando las prioridades establecidas por los ciudadanos	Informe de Evaluación	X	
36	Plan de mejoramiento formulado como resultado de la estrategia de Rendición de Cuentas fue divulgado a través de:	Sitio web, Comunicado escrito	X	
37	Plan de mejoramiento formulado del proceso de Rendición de Cuentas:	Fue incluido en el Plan de Acción Anual, Fue utilizado para corregir y mejorar la gestión de la entidad	X	
			33	4
			37	
			89%	11%

SOGAMOSO CIUDAD COMPETITIVA

Plaza Seis de Septiembre edificio administrativo. PBX: 7 702040-41Ext 108 Fax: Ext. 224

www.sogamoso-boyaca.gov.co - control@sogamoso-boyaca.gov.co

“SUAMOX, Ciudad del Sol”

Código Postal:152210



ANALISIS DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio inicio a las 5p.m, en las instalaciones del Teatro Sogamoso con el siguiente orden:

PROGRAMACIÓN – ACTIVIDAD
1. Registro de asistentes
2. Ingreso de asistentes y Aplicación de encuesta
3. Instalación del evento
4. Intervención Señor Alcalde de Sogamoso
5. Presentación de Informe de Rendición de Cuentas
6. Preguntas e Intervenciones
8. Fin del evento

Una vez formalizado el ingreso de los asistentes a través de su registro, se realizó la apertura al evento explicándoles la metodología para la realización de la misma y la forma como la ciudadanía podía participar a través de la formulación de preguntas. Una vez instalado el evento el Señor Alcalde del Municipio de Sogamoso Dr. Miguel Ángel García Pérez dio inicio a la Audiencia, donde informo y explico cada uno de los aspectos del Informe de gestión resultado de la evaluación de la gestión administrativa, tardo alrededor de una hora y media, al cabo de las cuales se abrió un espacio para la participación de los diferentes asistentes al evento quienes hicieron exposición de sus puntos de vista, recomendaciones y preguntas respondidas estas inmediatamente por el Señor Alcalde, todo lo anterior para ser tenido en cuenta en el plan de mejoramiento. En el mismo evento se da aplicabilidad a la encuesta de percepción por parte de los participantes al evento.



Las actividades descritas anteriormente, permitieron a la Oficina de Control Interno presentar la evaluación del evento, lo que conllevó a demostrar que la Administración Municipal de Sogamoso pone en práctica los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos y de igual forma fomenta la interlocución directa con la ciudadanía.

SOGAMOSO CIUDAD COMPETITIVA

Plaza Seis de Septiembre edificio administrativo. PBX: 7 702040-41Ext 108 Fax: Ext. 224

www.sogamoso-boyaca.gov.co - control@sogamoso-boyaca.gov.co

“SUAMOX, Ciudad del Sol”

Código Postal:152210



MUNICIPIO DE SOGAMOSO
MACROPROCESO: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMUNICACION
PROCESO: GESTION DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

NIT: 891.855.130-1



ANALISIS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS ASISTENTES DEL EVENTO

En el transcurso de la Audiencia de Rendición de Cuentas y con la finalidad de medir la percepción en la calidad de la organización y claridad de los temas tratados durante el evento, se procedió a entregar a la comunidad encuesta de evaluación la cual fue diligenciada por los asistentes.

1.Como se entero de la realización de la audiencia pública?			De 39 encuestados, se establece que el 77% se entero de la audiencia mediante invitación directa, el 15% por otro medio y el 8% por publicación en la web.
8%	a. Publicación en la web	3	
77%	b. Invitación directa	30	
15%	c. Otro medio	6	
0%	Nulo		
100%	TOTAL:	39	
2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:			De 39 encuestados, se establece que al 90% le fue clara la explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia, al 5% le fue confusa y el 5% no aplico bien la encuesta.
90%	a. Clara	35	
5%	b. Confusa	2	
5%	Nulo	2	
100%	TOTAL:	39	
3.La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la audiencia pública fue:			De 39 encuestados, se establece que al 97% le fue adecuada la oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la audiencia, y al 3% le fue insuficiente.
97%	a. Adecuada	38	
3%	b. Insuficiente	1	
0%	Nulo		
100%	TOTAL:	39	
4.El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:			De 39 encuestados, se establece que al 82% le fue adecuado el tiempo de exposición del informe de la gestión institucional, al 8% le fue muy largo, al 8% corto y el 3% no aplico bien la encuesta.
8%	a. Muy largo	3	
82%	b. Adecuado	32	
8%	c. Corto	3	
3%	Nulo	1	
100%	TOTAL:	39	
5. La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?			De 39 encuestados, se establece que al 92% la información presentada en la audiencia si responde a sus necesidades, al 8% no.
92%	a. Si	36	
8%	b. No	3	
0%	Nulo		
100%	TOTAL:	39	
6.La audiencia pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad			De 39 encuestados, se establece que al 9% la audiencia si dio a conocer los resultados de la gestión y al 5% no.
95%	a. Si	37	
5%	b. No	2	
0%	Nulo		
100%	TOTAL:	39	
7.Consulto información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia pública?			De 39 encuestados, se establece que el 54% si consulto información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia, el 44% no consulto y el 3% no aplico bien la encuesta.
54%	a. Si	21	
44%	b. No	17	
3%	Nulo	1	
100%	TOTAL:	39	
8.Segun su experiencia primordialmente la audiencia pública permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:			De 39 encuestados, se establece que al 49% la audiencia publica le permite al ciudadano primordialmente informarse de la gestión anual, al 26% le permite evaluar la gestión, al 8% le permite presentar quejas y el 18% no aplico bien la encuesta.
26%	a. Evaluar la gestión	10	
49%	b. Informarse de la gestión anual	19	
8%	c. Proponer mejoras a los servicios	3	
0%	d. Presentar quejas		
18%	Nulo	7	
100%	TOTAL:	39	
9. Volvería a participar en otra audiencia pública de esta entidad?			De 39 encuestados, se establece que al 97% si volvería a participar de otra audiencia y el 1% no aplico bien la encuesta.
97%	a. Si	38	
0%	b. No		
3%	Nulo	1	
100%	TOTAL:	39	
10. Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?			De 39 encuestados, se establece que al 95% si considera necesario continuar realizando audiencias, el 3% no considera necesario y el 3% no aplico bien la encuesta.
95%	a. Si	37	
3%	b. No	1	
3%	Nulo	1	
100%	TOTAL:	39	

SOGAMOSO CIUDAD COMPETITIVA

Plaza Seis de Septiembre edificio administrativo. PBX: 7 702040-41Ext 108 Fax: Ext. 224

www.sogamoso-boyaca.gov.co - control@sogamoso-boyaca.gov.co

“SUAMOX, Ciudad del Sol”

Código Postal:152210



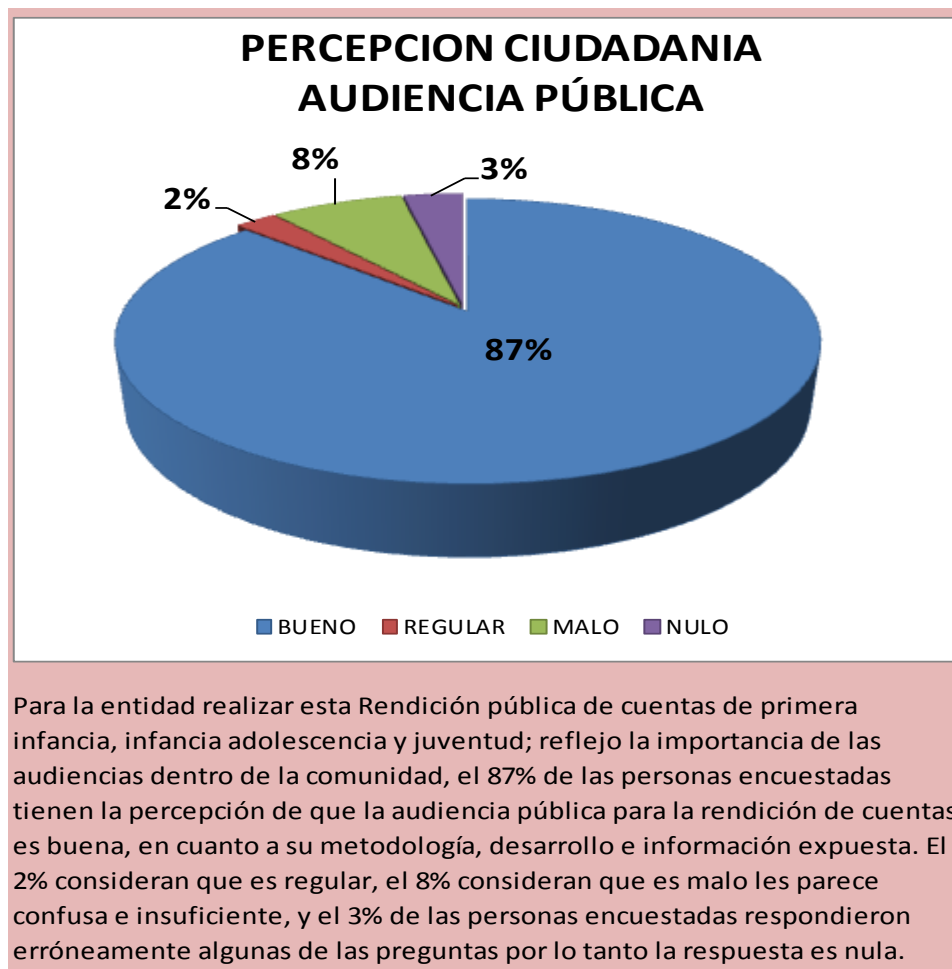
MUNICIPIO DE SOGAMOSO
MACROPROCESO: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA COMUNICACION
PROCESO: GESTION DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL



NIT: 891.855.130-1

Los resultados de la encuesta arrojan que: La mayoría de la comunidad se enteró por medio de invitación directa, la explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue clara, la oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la audiencia fue adecuada, el tiempo de exposición del informe de gestión fue adecuado, la información presentada en la audiencia sí responde a los intereses de la comunidad, la audiencia sí dio a conocer los resultados de la gestión, no toda la comunidad consulto la información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia, la comunidad manifiesta que primordialmente la audiencia permite a los ciudadanos informarse de la gestión anual y evaluar la gestión, consideran que volverían a participar en otra audiencia, y que sería necesario continuar realizando audiencias.

La Audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Administración Municipal de Sogamoso, contó con la participación de 218 asistentes registrados de los cuales se incluyen comunidad, medios de comunicación, funcionarios, organizaciones sociales, entes de control; 39 asistentes de la comunidad diligenciaron la encuesta que equivale en términos porcentuales al 18% del total de asistentes registrados. La siguiente gráfica ilustra en términos de percepción la participación de los ciudadanos en la Audiencias.



SOGAMOSO CIUDAD COMPETITIVA

Plaza Seis de Septiembre edificio administrativo. PBX: 7 702040-41Ext 108 Fax: Ext. 224
www.sogamoso-boyaca.gov.co - control@sogamoso-boyaca.gov.co
"SUAMOX, Ciudad del Sol"

Código Postal:152210



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

Una vez surtidas las fases y metodología dispuesta para la presentación de la Rendición pública de Cuentas, la Oficina de Control Interno, resalta algunas de las conclusiones y recomendaciones más relevantes:

1. Las invitaciones a la Audiencia Pública fueron permanente a través de diferentes medios (cuñas radiales, volantes, perifoneo, mensajes de texto, correos electrónicos, mensajes institucionales e invitación personalizadas), es importante continuar con el fortalecimiento del proceso de divulgación de la Audiencia pública dentro y fuera de la Administración con el fin de tener mayor participación en este tipo de eventos, teniendo en cuenta que el uso de estos medios de comunicación respaldan la transparencia y publicidad de la actividad.
2. Se cumplieron los compromisos pactados en la Rendición Pública de Cuentas según cronograma preestablecido y agenda propuesta.
3. La asistencia al evento fue adecuada, con permanencia estable por parte de los ciudadanos en todo el evento, acogiendo recomendación en evaluación anterior con una presentación breve y concisa donde la comunidad logro percibir en el desarrollo de estas actividades, que la Administración le cumple, toda vez que este tipo de eventos son de gran importancia para la comunidad.
4. La entidad efectuó la rendición bajo la modalidad presencial y de contacto permanente entre el interlocutor y los ciudadanos, con lo que apunta al propósito esencial de la audiencia pública, como es el de asegurar y fomentar la participación ciudadana directa.
5. La Oficina de Control Interno, evidenció que durante la jornada la Rendición de Cuentas, se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros y dificultades adelantados por la Alcaldía respecto de las metas establecidas para este tipo de población, se le permitió a los ciudadanos y usuarios informarse de la gestión, evaluar la gestión y proponer mejoras.
6. La entidad consulto a la ciudadanía en la toma de decisión para para definir los temas y contenidos de la rendición de cuentas con el fin de identificar las prioridades establecidas por los ciudadanos.
7. El informe de rendición de cuentas, puede fortalecerse en lo relacionado con su estructura, pues se debe buscar la facilidad en su comprensión e interpretación por parte de la ciudadanía general y favorecer el adecuado ejercicio de control social y de retroalimentación.
8. Fue formulado el Plan de mejoramiento como estrategia de rendición de cuentas, divulgado en el sitio web de la administración y comunicado por escrito, con el fin de ser incluido en el Plan de acción anual de la Oficina de Control Interno como mecanismo para corregir y mejorar la gestión de la Entidad así como para que la Entidad dentro de su gestión administrativa en los próximos cuatro años garantice los derechos de los niños, las niñas los adolescentes y los jóvenes especialmente en lo referente al compromiso de los actores y la participación de los grupos de interés.

Tatiana Enith Manrique Gómez

Tatiana Enith Manrique Gómez
Jefe Oficina de Control Interno

SOGAMOSO CIUDAD COMPETITIVA

Plaza Seis de Septiembre edificio administrativo. PBX: 7 702040-41 Ext 108 Fax: Ext. 224

www.sogamoso-boyaca.gov.co - control@sogamoso-boyaca.gov.co

“SUAMOX, Ciudad del Sol”